Toegang tot RIZIV toepassingen via eHealth

Sommige toepassingen van het RIZIV (Concerto, MyRiziv…) zijn bereikbaar via het beveiligde platform eHealth. Dit document beschrijft de stappen van het verbindingsproces.

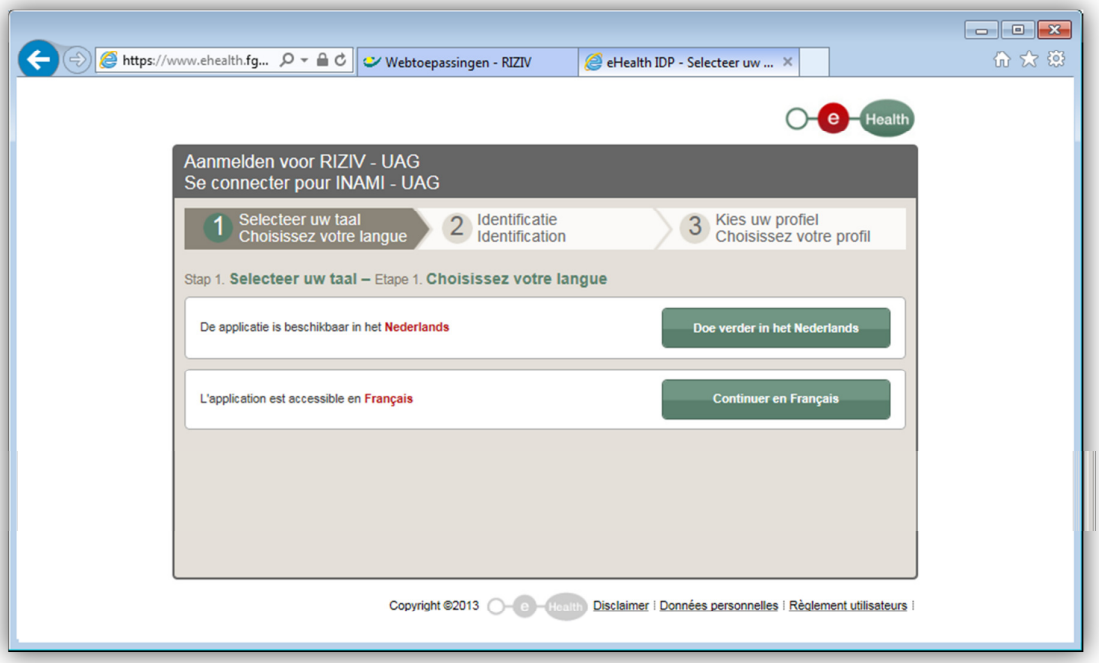
1. Selecteer uw webtoepassing

Als u het adres van de toepassing niet kent, kunt u de lijst raadplegen op de volgende pagina: http://www.inami.fgov.be/nl/toepassingen/Paginas/default.aspx

Klik op de knop *Open de webtoepassing* voor het gewenste programma. Let op: dit document is alleen geldig voor de webtoepassingen die beschermd worden door eHealth platform (Concerto, MyRiziv…).

2. Selecteer uw taal

Als u het eHealth platform gebruikt voor de eerste keer, wordt u uitgenodigd uw taal te kiezen zoals hier beneden getoond.



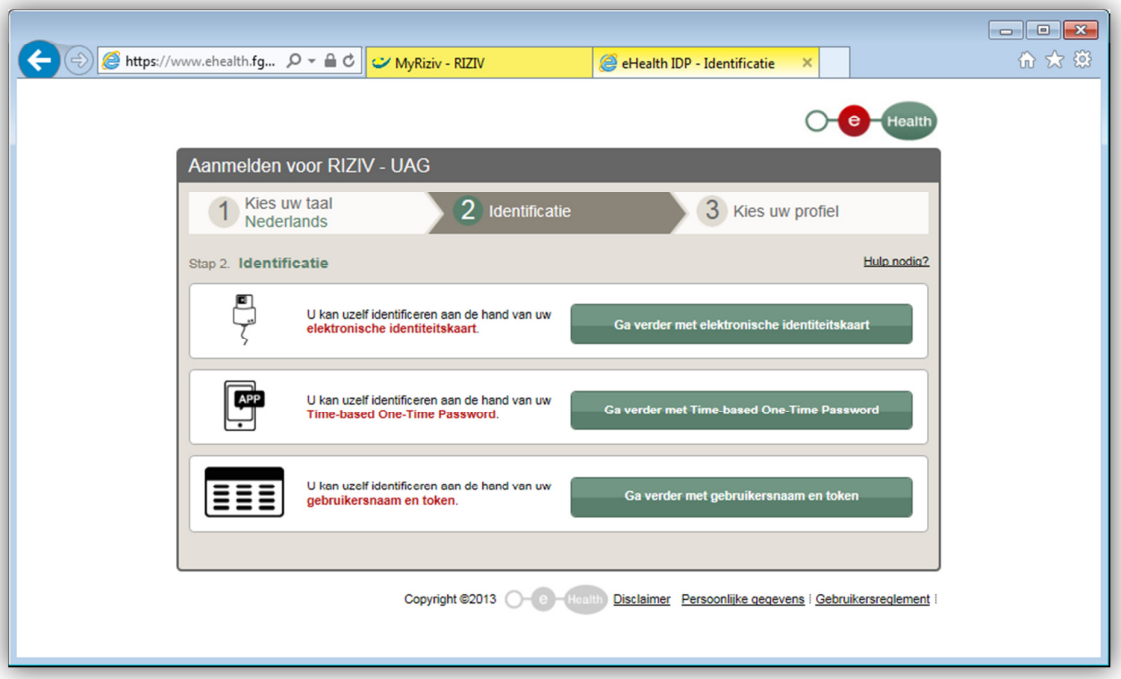
Klik op de knop voor uw taal. Uw keuze wordt via een cookie op uw computer opgeslagen en de vraag zal niet meer getoond worden (tenzij u de cookies verwijdert of u vanaf een andere computer verbindt).

3. Selecteer identificatie methode

Het eHealth platform biedt drie mogelijkheden aan om zich te identificeren:

- met het gebruik van uw elektronische identiteitskaart (eID);
- met het gebruik van uw gebruikersnaam en wachtwoord samen met een beveiligingscode aangemaakt op uw mobiele toestel (Time-based One-Time Password of TOTP);
- met het gebruik van uw gebruikersnaam en wachtwoord samen met een burger token.

Het scherm hier beneden laat u de gewenste identificatie methode selecteren.



Klik op de gewenste identificatie methode en lees dan een van de drie volgende secties in functie van uw keuze.

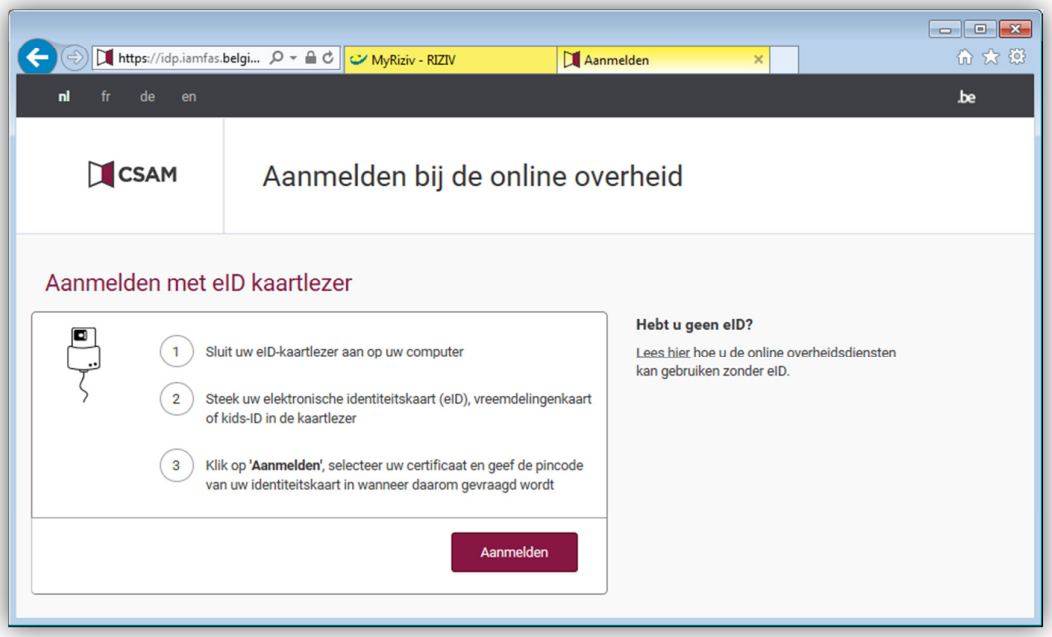
4. Identificatie met elektronische identiteitskaart

Om verbinding te maken met behulp van uw identiteitskaart hebt u het volgende nodig:

- een computer met een internetverbinding,
- een chipkaartlezer (smartcard reader) aangesloten op uw computer,
- eID middleware van FedICT (http://eid.belgium.be/),
- uw elektronische identiteitskaart,
- de PIN code van uw identiteitskaart.

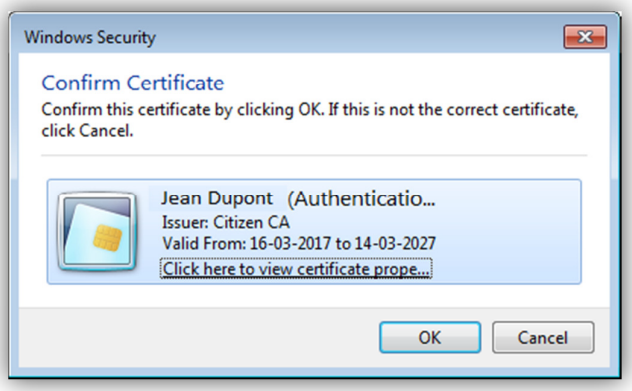
Zie de nota's op het einde va deze sectie als het de eerste keer is dat u de eID gebruikt op uw computer!

Na te hebben gekozen voor elektronische identiteitskaart als identificatiemiddel, zal u gevraagd worden uw eID in de lezer te steken:



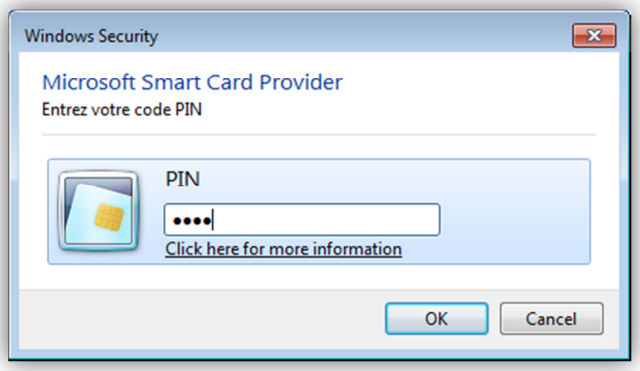
Volg de instructies en klik dan op *Aanmelden*.

In de volgende pagina wordt u gevraagd het certificaat te kiezen. U moet het certificaat kiezen voor de identiteitskaart die u in de lezer heeft ingestoken. Normaal gezien hebt u maar één certificaat in de lijst behalve als meerdere personen de eID gebruiken op dezelfde computer of als uw identiteitskaart recent werd vernieuwd.

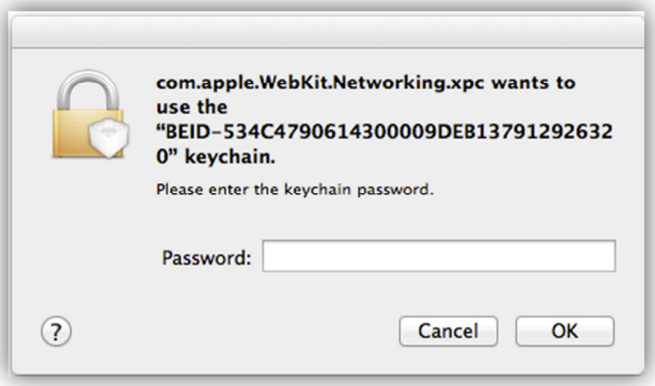


Klik op het certificaat en klik dan op *OK*.

In de volgende pagina wordt u gevraagd uw PIN in te voeren. Het gaat over de PIN toegangscode die gelinkt is aan uw elektronische identiteitskaart. Deze code heeft u normaal gekozen toen u uw identiteitskaart bij uw gemeente heeft afgehaald.



Let op: als u een Mac gebruikt met OS X besturingssysteem en Safari browser, kan dit scherm verwarrend zijn omdat de beschrijving niet duidelijk toont dat het over uw PIN code gaat!



Voer uw PINcode in en klik op *OK* om de identificatie procedure te beëindigen.

Nota's:

1. Als u de eID kaart nog niet gebruikt heeft op uw computer, vindt u op de site eid.belgium.be alle informatie om de nodige componenten te installeren:
   http://eid.belgium.be/fr/Comment_installer_l_eID/Quick_Install/.
   Deze installatieprocedure moet slechts één keer uitgevoerd worden per computer.

   Mocht u foutboodschappen ontvangen gedurende de installatie, gelieve dan screenshots naar support@ehealth.fgov.be te sturen. Gelieve volgenden informatie mee te delen:
   - webtoepassing en pagina waar de fout zich optreedt,
   - een screenshot van de fout inclusief de adresbalk van de browser,
   - de versie van uw besturingssysteem (Windows 10, Windows 8.1, Mac OS X 10.10.3...),
   - de versie van uw Internet browser (Firefox 50.0.1, Internet Explorer 11, Chrome 57.0...),
   - de versie van eID middleware dat u gedownload heeft via http://eid.belgium.be,
   - het type kaartlezer (aangegeven onder de lezer),
   - de versie van de software van de kaartlezer (drivers),
   - de bevestiging dat u de laatste updates van uw besturingssysteem hebt uitgevoerd,
   - het type computer (PC/Mac, merk en model)
   - het resultaat van de eID test die beschikbaar op deze pagina: http://test.eid.belgium.be/

- het resultaat van de SSL test die beschikbaar op deze pagina: https://www.ssllabs.com/ssltest/viewMyClient.html

2. Al u uw pincode niet kan terugvinden of als uw eID geblokkeerd is omdat u driemaal na elkaar een foute pincode heeft ingetikt, kunt u bij uw gemeente een nieuwe code aanvragen. Wees zeker de volgende pagina eerst te lezen: https://eid.belgium.be/nl/meer_weten_over_de_eid/pin-_en_of_puk-code_vergeten_.

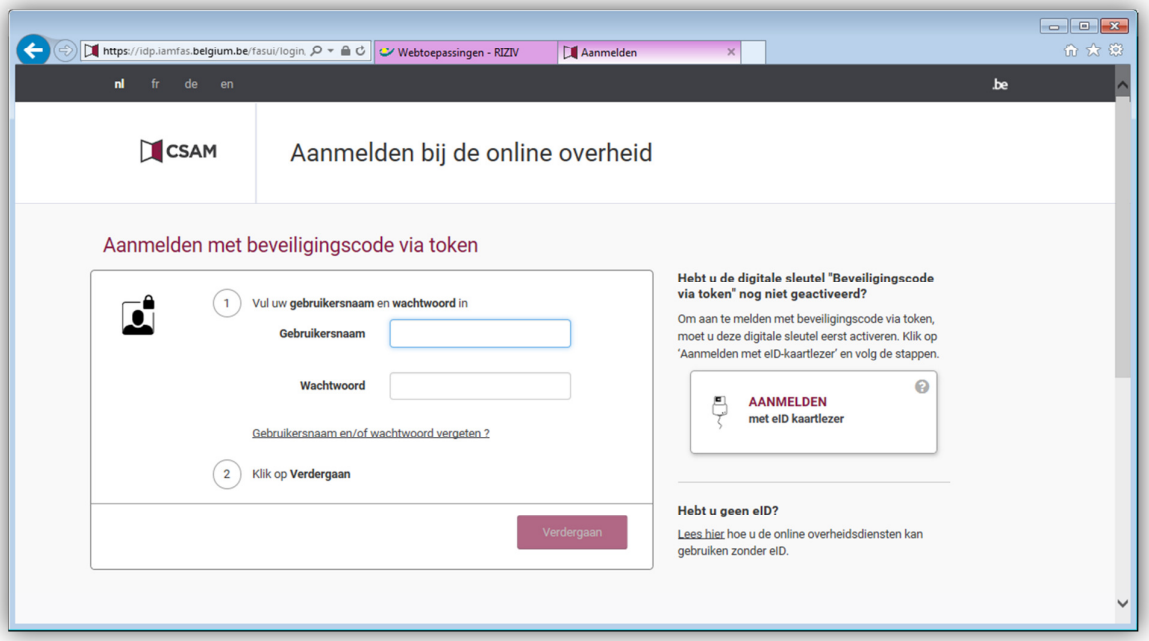
3. Als uw identiteitskaart ook gebruikt wordt om documenten te tekenen, zal u mogelijk twee certificaten zien die verbonden zijn aan uw eID: één voor authenticatie en één voor tekening. Wees zeker dat u het certificaat voor authenticatie selecteert!

4. U mag controleren dat uw computer goed geconfigureerd is met de volgende test pagina: http://test.eid.belgium.be/

5. Een ander nuttig adres in geval van problemen: https://www.ssllabs.com/ssltest/viewMyClient.html.

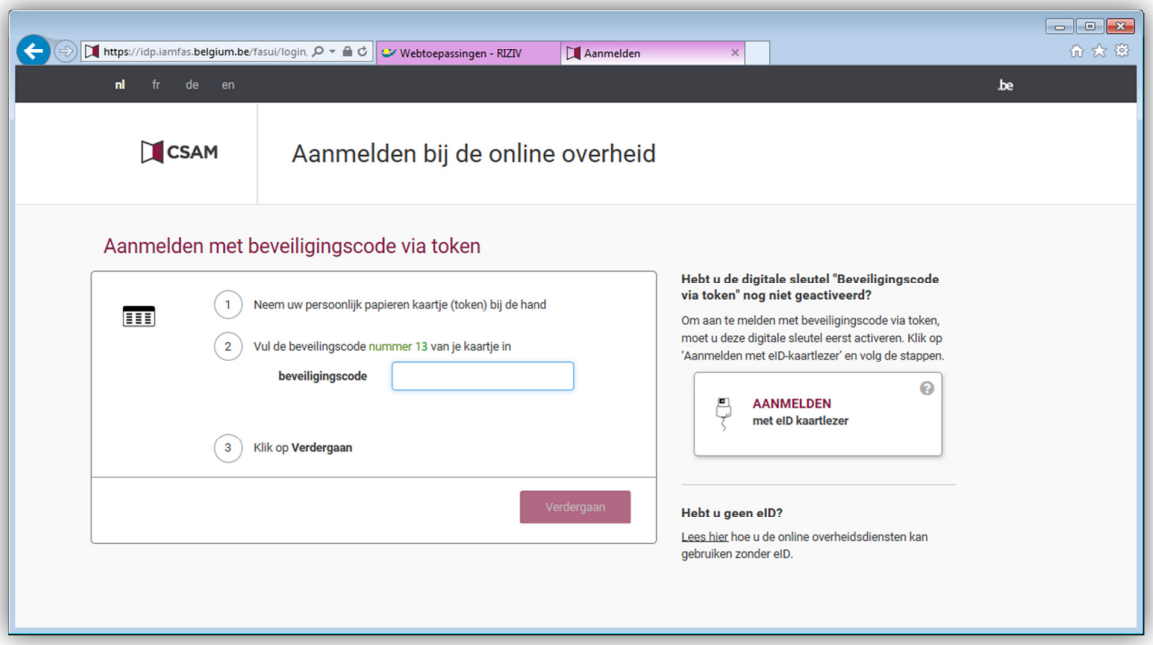
5. Identificatie met gebruikersnaam en token

Als u gekozen heeft om u te identificeren met gebruikersnaam en token, wordt een eerste scherm getoond om uw gebruikersnaam en wachtwoord in te vullen. Het gaat over de gebruikersnaam en wachtwoord dat u geregistreerd heeft op het federale portaal.



Geef uw gebruikersnaam en wachtwoord in en klik dan op *Verdergaan*.

In de volgende pagina wordt één van de 24 codes van uw token gevraagd.



Een token is een kaart waarop 24 codes afgedrukt zijn zoals hier beneden getoond.



U zou bijvoorbeeld gevraagd kunnen worden om de 13de tokencode in te vullen. Zoek de 13de code op uw eigen token en vul deze code in via uw toetsenbord in het veld *beveiligingscode*. De token code kan zowel in hoofdletters als kleine letters ingevoerd worden.

Klik dan op *Verdergaan* om de identificatie procedure te beëindigen.

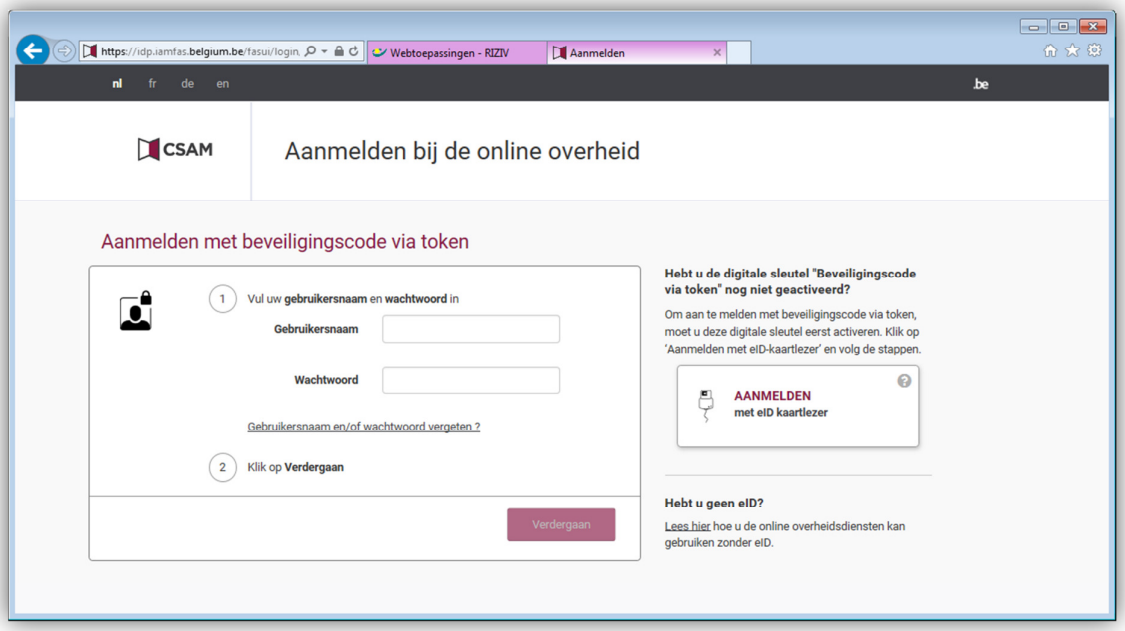
Nota's:

1. Een token voor burgers moet worden aangevraagd via het federale portaal: https://iamapps.belgium.be/sma/generalinfo?redirectUrl=/&language=nl
   Het token wordt onmiddellijk opgestuurd via email (als een PDF bestand).
2. Als u uw token verliest, kunt u via dezelfde site uw verloren token verwijderen (invalideren) en een nieuw token aanvragen.

6. Identificatie met gebruikersnaam en beveiligingscode via mobiele app

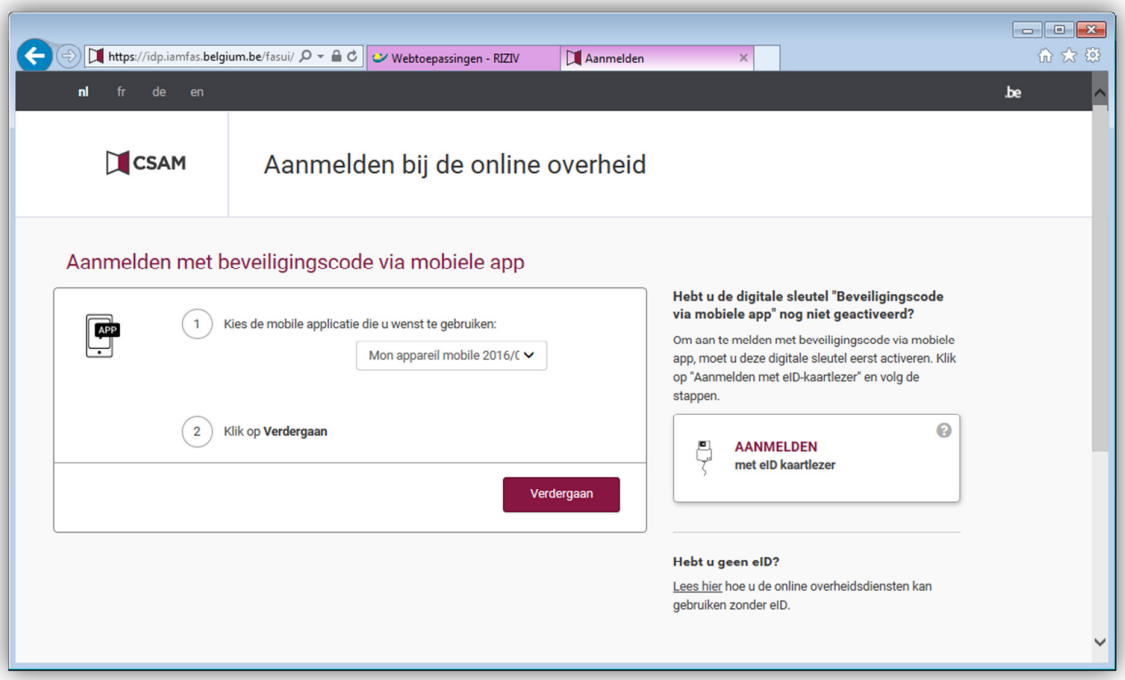
Deze identificatie methode vereist uw gebruikersnaam en wachtwoord samen met een beveiligingscode die aangemaakt is door en toepassing op uw mobiele toestel (bv. Google Authenticator, Microsoft Authenticator, Amazon AWS MFA, Duo Mobile...). De mobiele toepassing moet eerst geregistreerd worden op het federale portaal (zie nota's op het einde van deze sectie).

Als u deze identificatie methode kiest, wordt een eerste scherm getoond om uw gebruikersnaam en wachtwoord op te vragen. Het gaat over de gebruikersnaam en wachtwoord dat u geregistreerd heeft op het federale portaal.

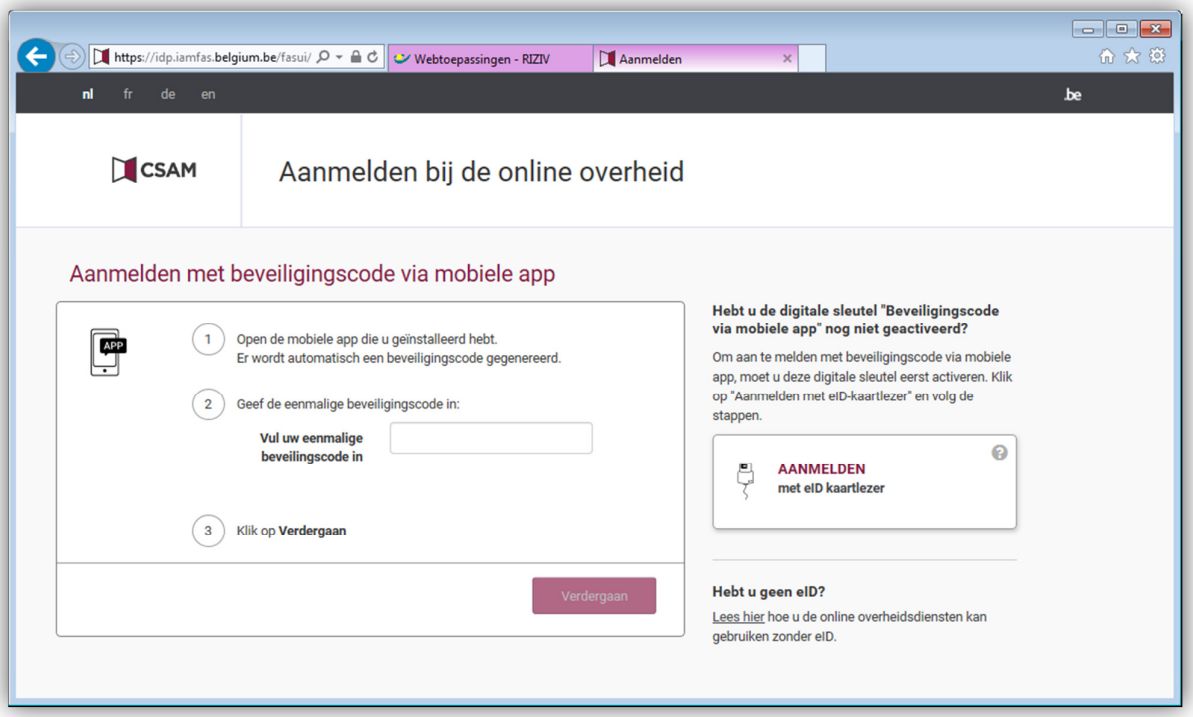


Geef uw gebruikersnaam en wachtwoord in en klik dan op *Verdergaan*.

In de volgende pagina wordt u gevraagd uw mobiele applicatie te selecteren.



U wordt dan uitgenodigd uw mobiele toepassing te openen, de beveiligingscode te lezen en deze code in te voeren in de browser via uw toetsenbord.



Voer de beveiligingscode in en klik dan op *Verdergaan* om de identificatie procedure te beëindigen.

Nota's:

1. Om uw mobiel toestel te gebruiken als identificatiemiddel moet u eerst de mobiele applicatie registreren vanaf uw mobiele toestel. Daarvoor moet u een keer inloggen op het federale portaal met uw eID kaart!
2. U kunt u identificatiemiddelen beheren op de volgende pagina: https://iamapps.belgium.be/sma/generalinfo?language=nl

7. Einde van de procedure

Eens de aanmeldingsprocedure beëindigd, verschijnt de homepagina van de toepassing dat u oorspronkelijk geselecteerd had.

Na het gebruik van de webtoepassing is het aanbevolen om uit te loggen, zeker wanneer de kans bestaat dat iemand anders binnen een paar minuten uw computer zal gebruiken. Dit kan u doen door de optie *Uitloggen* in de toepassing aan te klikken en alle vensters van uw browser te sluiten.